



**Регулирующие взаимоотношения Зрителя и муниципального  
бюджетного учреждения культуры города Новосибирска  
«Новосибирский городской драматический театр под руководством  
Сергея Афанасьева» (далее – Театр)**

Настоящий документ разработан в соответствии с Уставом Театра, действующим Законодательством Российской Федерации и содержит правила продажи и возврата, способах покупки театральных билетов, условия присутствия детей на Спектаклях Театра, правила посещения Театра, сведения о режиме работы кассы Театра, контактах, по которым возможно получить исчерпывающую информацию для Зрителей.

Настоящий документ разработан с целью повышения качества обслуживания зрителей, создания прозрачной системы взаимодействия и решения спорных вопросов между Зрителем и Театром.

Настоящий документ должен быть предоставлен Зрителю по первому требованию и публикуется на официальном сайте Театра.

**1. Правила продажи и возврата, способы покупки театральных билетов**

- 1.1. Зритель может приобрести билеты на спектакли Театра в кассе Театра, у агентов по реализации билетов (список контактов можно найти на официальном сайте Театра), а также через кассы и сайт ООО «Городские зрелищные кассы» ([kassy.ru](http://kassy.ru), телефон **325 00 00**)
- 1.2. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли зритель может уточнить в кассе театра по телефону **222 11 35**.
- 1.3. Информация о спектаклях Театра и датах размещается на репертуарных афишах, в кассовом зале Театра, на официальном сайте Театра. Электронная рассылка репертуара Театра осуществляется не ранее, чем за один календарный месяц до начала первого из заявленных в ней спектаклях. Физические и юридические лица, оставившие письменную заявку на официальном сайте Театра на регулярное, ежемесячное получение репертуара, обязательно получают его по указанному электронному адресу.
- 1.4. Театр не несет ответственности за нарушение предоставления услуги через официальный сайт Театра, если к этому привели технические сбои программного обеспечения, нарушения работы провайдера и тому подобные, не зависящие от Театра, технические причины.
- 1.5. Вы можете забронировать билеты в кассе Театра:
  - лично при посещении кассы Театра, начиная со дня открытия продажи билетов;
  - по телефону **222 11 35**, по истечении трех суток со дня открытия продажи билетов.
- 1.6. Забронированные билеты необходимо выкупить в течение двух дней с момента заказа.
- 1.7. Приобретая билет Театра на Спектакль, Зритель принимает на себя обязательства соблюдать правила посещения Театра, правила продажи/возврата билетов, соблюдать требования Федерального Закона от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», соблюдать требования Федерального Закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об

- охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 1.8. Билет Театра является Договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится следующая информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время его начала, место проведения, адрес, цена (Приказ Министерства Культуры РФ от 17.12.2008г. № 257), знак, обозначающий категорию возраста по каждому мероприятию (Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014г. № 161).
  - 1.9. Вход на спектакли Театра осуществляется по билетам на каждого Зрителя.
  - 1.10. Для детей в возрасте 4-х лет и старше приобретается отдельный билет на утренние Спектакли Театра.
  - 1.11. Дети в возрасте до 7 лет на вечерние Спектакли не допускаются, если не установлены иные возрастные ограничения.
  - 1.12. Ответственность за посещение ребенком в возрасте 7 лет и старше вечерних спектаклей, не соответствующих возрастной категории ребенка, лежит на родителях, законных представителях.
  - 1.13. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра. Информация о возрастных ограничениях для посещения Спектакля предоставляется Зрителю до покупки билета.
  - 1.14. Продажа билетов несовершеннолетнему Зрителю на Спектакли с возрастной категорией 16+, 18+ осуществляется после предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия данного документа, администрация Театра оставляет за собой право о запрете посещения Зрителем Спектакля.
  - 1.15. Зритель имеет право вернуть билеты, приобретенные им на Спектакли Театра. Сделать это можно за три дня до начала Спектакля, не включая дату Спектакля. по месту приобретения билетов. Зрителю возвращается 100% стоимости билетов.
  - 1.16. Если Зритель не может посетить тот или иной Спектакль по личным причинам, то купленный им билет получает право входного на любой спектакль Театра в течение данного театрального сезона.
  - 1.17. Зритель, имеющий просроченный билет, обязан предупредить Театр о своем визите заранее или согласовать возможность посещения Спектакля по телефону **222 11 35** в день Спектакля. Место Зрителя в зале определяет администратор непосредственно перед началом Спектакля.
  - 1.18. Администрация театра в исключительных случаях оставляет за собой право замены, переноса, отмены Спектакля. Изменение состава исполнителей не является нарушением обязательств перед зрителем и не является основанием для возврата билета.
  - 1.19. Информацию о замене, отмене, переносе Спектакля можно уточнить в кассе Театра по телефону **222 11 35**, в кассовом зале Театра, на официальном сайте Театра.
  - 1.20. Театр не несет ответственности за искажение средствами массовой информации сведений, предоставляемых в рамках муниципальной услуги.
  - 1.21. В случае, если Зритель до покупки билетов не воспользовался своим правом получить информацию о правилах, способах покупки и возврата билетов, о продолжительности Спектакля, его содержании и возрастных ограничениях, Театр не несет ответственности за его не информированность и возможное неудовлетворение от посещения Театра.

## 2. Правила посещения Театра

- 2.1 Вход в Театр и прохождение линии контроля начинается за 40 минут до спектакля. Время начала конкретного спектакля указывается на входном билете.

- 2.2 Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.
- 2.3 Театр не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.
- 2.4 Курение во всех без исключения помещениях Театра – ЗАПРЕЩЕНО, в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013г. № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 2.5 В случае обнаружения зрителем в помещениях Театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации Театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы запрещается.
- 2.6 Вход в зрительный зал на спектакль открывается после первого звонка, а закрывается – после третьего.
- 2.7 Входить в зал с крупногабаритными вещами, в пачкающей одежде, с едой и напитками – **запрещено**.
- 2.8 На платной основе сведения о составе авторов и исполнителей конкретного Спектакля предоставляет программка, продажа которой осуществляется в фойе Театра в день показа Спектакля, в антракте Спектакля.
- 2.9 В связи с особенностями зрительного зала Театра вход после третьего звонка возможен только по разрешению администратора и в его сопровождении. Необходимо занять место, предложенное администратором, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.
- 2.10 После длительного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте или посетить Театр в другой раз, воспользовавшись своим билетом, как входным (п.1.17 Правил).
- 2.11 Во время нахождения в Театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок, правила пожарной безопасности.
- 2.12 Спектакли Театра являются интеллектуальной собственностью, поэтому фото- и видеосъемка, любые виды аудиозаписи Спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.
- 2.13 После окончания Спектакля гардероб работает в течение 30 минут.
- 2.14 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Театр организует эвакуацию зрителей из помещений зрительской части Театра через запасные выходы. Информация о путях эвакуации и запасных выходах размещена на схемах в фойе Театра.

### **3. Сведения о режиме работы кассы Театра, контактная информация.**

- 3.1. Сведения о режиме работы кассы Театра, расположенной по адресу: г.Новосибирск, Вокзальная магистраль, д.19, размещаются на всей печатной продукции Театра, на официальном сайте Театра [ngdt.su](http://ngdt.su).
- 3.2. Информацию для Зрителей предоставляют:
  - администраторы Театра по телефону (383) 222 11 35, при личном обращении с 10-00 час. до 19-00 час. ежедневно, кроме понедельника, в субботу и воскресенье с 11-00 час. до 19-00 час.;
  - официальный сайт Театра [ngdt.su](http://ngdt.su);
  - агенты по реализации билетов, номера мобильных телефонов которых размещаются на официальном сайте Театра [ngdt.su](http://ngdt.su).
- 3.3. Подписаться на репертуар и новости Театра возможно на официальном сайте Театра [ngdt.su](http://ngdt.su), а также, заполнив письменную Заявку в кассе Театра.