



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева»  
\_\_\_\_\_/Н.С.Сырых/

«05» ноября 2020г.

## **ПРАВИЛА**

### **Регулирующие взаимоотношения Зрителя и муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Новосибирский городской драматический театр под руководством Сергея Афанасьева» (МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева») (далее –Театр)**

Настоящий документ разработан в соответствии с Уставом Театра, действующим Законодательством Российской Федерации и содержит правила продажи и возврата, способах покупки театральных билетов, условия присутствия детей на Спектаклях Театра, правила посещения Театра, сведения о режиме работы кассы Театра, контактах, по которым возможно получить исчерпывающую информацию для Зрителей.

Настоящий документ разработан с целью повышения качества обслуживания зрителей, создания прозрачной системы взаимодействия и решения спорных вопросов между Зрителем и Театром.

Настоящий документ должен быть предоставлен Зрителю по первому требованию и публикуется на официальном сайте Театра.

#### **1. Правила продажи и возврата, способы покупки театральных билетов**

1.1. Приобретая билет на спектакль Театра, Зритель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам, а также:

1.1.1. Соблюдать установленные Правила продажи и возврата билетов;

1.1.2. Соблюдать требования следующих Федеральных Законов Российской Федерации:

- от 18.07.2019 года **№ 193-ФЗ** «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
- от 23.02.2013г. **№ 15-ФЗ** «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»,
- от 06.06.2019г. **№ 129-ФЗ** «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»,
- от 29.12.2010г. **№ 436-ФЗ** «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- от 18.09.2020г. **№ 1491-ФЗ** «Об утверждении Правил и условий возврата билетов на проводимые организациями исполнительских искусств зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

- 1.1.3. Соблюдать Профилактику инфекционных болезней, коммунальную гигиену, Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при осуществлении деятельности театров, методические рекомендации МР 3.1/2.1.0202-20 от 21.07.2020;
- 1.1.4 Соблюдать иные требования, установленные настоящими Правилами для Зрителей и законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Зритель может приобрести билеты на спектакли Театра в кассе Театра, **онлайн** на сайте театра [ngdt.su](http://ngdt.su), а также через кассы и сайт ООО «Городские зрелищные кассы Новосибирск» ([nsk.kassy.ru](http://nsk.kassy.ru)., телефон (383) **325 00 00**)
- 1.3. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли зритель может уточнить в кассе театра по телефону (383) **222 11 35**.
- 1.4. На официальном сайте Театра размещается:
  - 1.4.1. информация о датах и времени спектаклей Театра;
  - 1.4.2. информация о возрастных ограничениях по спектаклям;
  - 1.4.3. цены билетов на спектакли Театра;
  - 1.4.4. форма, реквизиты и элементы оформления билетов Театра.
- 1.5. Театр не несет ответственности за нарушение предоставления услуги через официальный сайт Театра, если к этому привели технические сбои программного обеспечения, нарушения работы провайдера и тому подобные, не зависящие от Театра, технические причины.
- 1.6. Информация о спектаклях Театра и датах также размещается на репертуарных афишах, в кассовом зале Театра. Электронная рассылка репертуара Театра осуществляется не ранее, чем за один календарный месяц до начала первого из заявленных в ней спектаклях. Физические и юридические лица, оставившие письменную заявку на официальном сайте Театра на регулярное, ежемесячное получение репертуара, обязательно получают его по указанному электронному адресу.
- 1.7. Вы можете:
  - 1.7.1. **забронировать** билеты в кассе Театра:
    - лично при посещении кассы Театра, начиная со дня открытия продажи билетов;
    - по телефону (383) **222 11 35**, по истечении трех суток со дня открытия продажи билетов;
  - 1.7.2. по телефону (383) **222 40 35** **оформить предварительную (не на спектакли, поступившие в продажу)** коллективную заявку (от 10 билетов на спектакль одного названия).
- 1.8. Забронированные билеты необходимо выкупить в течение **трех дней** с момента заказа.

1.9. Действительным билетом в Театр является **традиционный бланк билета Театра**.

Форма **традиционного билета** (в том числе электронного), как бланка строгой отчетности представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится следующая информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время его начала, место проведения, адрес, цена (согласно Приказу Минкультуры РФ от 29.06.2020 N 702 "Об утверждении форм билета, абонемент и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемент и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности"), знак, обозначающий категорию возраста по каждому мероприятию (согласно Приказу Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014г. № 161).

Факт оказания услуги покупателю билета оформляется в соответствии с законодательством РФ с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату услуги.

**Кассовый чек** – это документ, подтверждающий оплату услуг.

В случае покупки билета за **безналичный** расчет, покупателю выдается дополнительно **чек POS терминала**.

- 1.10. Для детей в возрасте 4-х лет и старше приобретается отдельный билет на утренние Спектакли Театра.
- 1.11. Дети в возрасте до 7 лет на вечерние Спектакли не допускаются, если не установлены иные возрастные ограничения.
- 1.12. Ответственность за посещение ребенком в возрасте 7 лет и старше вечерних спектаклей, не соответствующих возрастной категории ребенка, лежит на родителях, законных представителях.
- 1.13. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра. Информация о возрастных ограничениях для посещения Спектакля предоставляется Зрителю до покупки билета.
- 1.14. Продажа билетов несовершеннолетнему Зрителю на Спектакли с возрастной категорией 16+, 18+ осуществляется после предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия данного документа, администрация Театра оставляет за собой право о запрете посещения Зрителем Спектакля.
- 1.15. В случае потери (порчи) бланка билета посещение Театра невозможно. Билет и кассовый чек об его приобретении в данном случае не дублируются.
- 1.16. Не допускается посещение Театра с билетами неустановленного образца или с билетами, в которых вручную внесены изменения.
- 1.17. Для прохода в Театр по электронным билетам необходимо предъявить распечатанную копию электронного билета и банковского чека о его приобретении. Печатная копия электронного

билета не подлежит обязательному обмену на билет, изготовленный на бланке строгой отчетности.

1.18. Зритель имеет право возвратить билеты, приобретенные им на Спектакли Театра. При этом в соответствии с Федеральным Законом от **18.07.2019г. №193-ФЗ** «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»:

1.18.1. в случае отмены, замены, либо переноса Спектакля по инициативе Театра возмещается полная стоимость билета;

1.18.2. в случае отказа Зрителя от посещения Спектакля по уважительным причинам: болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника (в соответствии с Семейным кодексом РФ), возмещается полная стоимость билета, при этом основания отказа Зритель должен подтвердить **документально**;

1.18.3 в случае отказа Зрителя от посещения Спектакля по иным причинам, Зритель имеет право:

- не позднее, чем **за десять дней** до дня проведения Спектакля (НЕ включая дату Спектакля) получить **100%** цены билета;

- **менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней** до дня проведения Спектакля (НЕ включая дату Спектакля) получить **50%** цены билета;

- **менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня** до дня проведения Спектакля (НЕ включая дату Спектакля) получить **30%** цены билета;

В случае отказа Зрителя от посещения Спектакля **менее чем за три дня** до проведения Спектакля (НЕ включая дату Спектакля), Театр вправе НЕ возвращать стоимость билета.

1.19. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ, акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, могут НЕ приниматься к возврату.

1.20. К возврату **в кассу Театра** подлежат: КАССОВЫЕ ЧЕКИ с приложением ОРИГИНАЛОВ БИЛЕТОВ (ЕДИНЫЙ КОМПЛЕКТ), приобретенных в кассе Театра.

1.21. В случае приобретения билета в кассе Театра за **наличный** расчет возврат билетов производится в кассе Театра с предъявлением Единого комплекта (**кассовый чек, оригинал билета**) по заявлению с выдачей наличных денежных средств в размере стоимости билетов согласно пункту 1.18.

1.22. В случае приобретения билета в кассе Театра за **БЕЗналичный** расчет возврат билетов производится в кассе Театра с предъявлением Единого комплекта (**кассовый чек, чек POS терминала, оригинал билета**) по заявлению. Денежные средства будут перечислены на банковскую карту, с которой была произведена оплата театральных билетов, в размере стоимости билетов согласно пункту 1.18.

1.23. Билеты, приобретенные через кассы и сайт ООО «Городские зрелищные кассы Новосибирск» [nsk.kassy.ru](http://nsk.kassy.ru), возвращаются по месту их приобретения. Покупка с сайта Театра [ngdt.su](http://ngdt.su) также является покупкой с сайта [nsk.kassy.ru](http://nsk.kassy.ru).

- 1.24. Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные на подозрительных сайтах и у лиц, не уполномоченных Театром на их продажу. Поддельные билеты являются Недействительными, НЕ дают права на посещение Спектаклей, НЕ принимаются к возврату.
- 1.25. Администрация театра в исключительных случаях (болезнь артиста и тому подобное) оставляет за собой право замены, переноса, отмены Спектакля без предварительного уведомления. Изменение состава исполнителей не является нарушением обязательств перед зрителем и не является основанием для возврата билета.
- 1.26. Информация о замене, отмене, переносе Спектакля размещается в доступном для зрителей месте: в кассовом зале Театра, на официальном сайте Театра. Задать вопросы, уточнить информацию можно по телефону (383) **222 11 35** – касса Театра.
- 1.27. Театр не несет ответственности за искажение средствами массовой информации сведений, предоставляемых в рамках муниципальной услуги.
- 1.28. В случае если Зритель до покупки билетов не воспользовался своим правом получить информацию о правилах, способах покупки и возврата билетов, о продолжительности Спектакля, его содержании и возрастных ограничениях, Театр не несет ответственности за его не информированность и возможное неудовлетворение от посещения Театра.
- 1.29. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:
- паспортные данные;
  - иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;
  - на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.

## **2. Правила посещения Театра**

- 2.1. Вход в Театр и прохождение линии контроля начинается за 40 минут до спектакля. Время начала конкретного спектакля указывается на входном билете.
- 2.2. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.
- 2.3. При входе в театр по требованию сотрудников охраны (с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов – оружие; огнеопасные, ядовитые, пахучие вещества; колющие и режущие предметы и др.) зритель должен пройти специальный контроль. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

- 2.4. В период режима повышенной готовности по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (др.инфекций) на территории города Новосибирска:
- зрители (посетители) в здание Театра и зрительный зал допускаются при наличии и использовании защитной маски;
  - во входной зоне Театра зрителям (посетителям) измеряют температуру с помощью бесконтактного термометра. При отказе зрителя (посетителя) выполнять эти требования (измерение температуры, постоянное ношение защитной маски), а также при установлении температуры тела выше 37С, администрация Театра оставляет за собой право не допускать зрителя (посетителя) в Театр;
  - рекомендуется соблюдать в здании Театра социальную дистанцию (1,5 м);
  - рекомендуется обрабатывать руки дезинфицирующими средствами, находящимися в специально оборудованных дозаторах;
  - защитные маски, перчатки после использования выбрасываются в специально промаркированную урну.
- 2.5. Театр не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.
- 2.6. Курение во всех без исключения помещениях Театра – **ЗАПРЕЩЕНО**, в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 2.7. В случае обнаружения зрителем в помещениях Театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации Театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы запрещается.
- 2.8. Вход в зрительный зал на спектакль открывается после первого звонка, а закрывается – после третьего.
- 2.9. Проносить в зал крупногабаритные вещи, пачкающие предметы, еду и напитки **запрещено**.
- 2.10. На платной основе сведения о составе авторов и исполнителей конкретного Спектакля предоставляет программка, продажа которой осуществляется в фойе Театра в день показа Спектакля, в антракте Спектакля.
- 2.11. В связи с особенностями зрительного зала Театра вход после третьего звонка возможен только по разрешению администратора и в его сопровождении. Необходимо занять место, предложенное администратором, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.
- 2.12. После длительного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте, при этом **билет возврату не подлежит**.
- 2.13. Запрещено заходить на сцену, в технические и служебные помещения Театра, перемещать предметы интерьера.
- 2.14. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, в том числе по телефону, прием пищи и напитков.



- 2.15. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок, правила пожарной безопасности. В случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.
- 2.16. Вход в театр с животными запрещен.
- 2.17. Спектакли Театра являются интеллектуальной собственностью, поэтому фото- и видеосъемка, любые виды аудиозаписи Спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.
- 2.18. После окончания Спектакля гардероб работает в течение 30 минут.
- 2.19. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
- 2.20. Зритель обязан уважительно относиться к обслуживающему персоналу, администрации Театра и другим посетителям, в спокойном ключе решать совместно с ними возникающие вопросы, не допускать нарушения общепринятых норм поведения (нецензурная брань, агрессия, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим зрителям).
- 2.21. При посещении спектакля детской группой руководитель группы и родители принимают на себя полную ответственность за поведение каждого ребенка группы во время спектакля и в антракте.
- 2.22. Входить в зрительный зал в верхней одежде, а также вносить ее, размещать на зрительских местах **запрещено**.
- 2.23. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Театр организует эвакуацию зрителей из помещений зрительской части Театра через запасные выходы. Информация о путях эвакуации и запасных выходах размещена на схемах в фойе Театра.

### **3. Сведения о режиме работы кассы Театра, контактная информация.**

- 3.1. Сведения о режиме работы кассы Театра, расположенной по адресу: г.Новосибирск, Вокзальная магистраль, д.19, размещаются во всей печатной продукции Театра, на официальном сайте Театра [ngdt.su](http://ngdt.su).
- 3.2. Информацию для Зрителей предоставляют:
- по телефону (383) **222 11 35** ежедневно с 11-00 час. до 20-00 час.;
  - официальный сайт Театра [ngdt.su](http://ngdt.su).
- 3.3. Подписаться на репертуар и новости Театра возможно на официальном сайте Театра [ngdt.su](http://ngdt.su), а также, заполнив письменную Заявку в кассе Театра.