



НОВОСИБИРСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР ПОД РУКОВОДСТВОМ
СЕРГЕЯ АФАНАСЬЕВА

Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска
«Новосибирский городской драматический театр под руководством Сергея Афанасьева»
630099, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 19, тел. (383) 222-70-18
ОГРН 1025403215474 ИНН 5407134712 КПП 540701001

ПРИЛОЖЕНИЕ к ПРАВИЛАм, регулирующим взаимоотношения Зрителя и муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Новосибирский городской драматический театр под руководством Сергея Афанасьева» (МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева»), утвержденным Приказом по театру №180-п от 05.11.2020г.

**Порядок и условия возврата посетителем
билетов (электронных билетов)
на проводимые Театром
зрелищные мероприятия на случаи отказа посетителя
от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально
подтвержденными обстоятельствами, связанными
с болезнью посетителя:**

1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с его болезнью посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью.

2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется посетителем (его представителем) по месту приобретения билета (электронного билета), либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов **не позднее даты и времени проведения зрелищного мероприятия**, на которое посетителем приобретен билет (электронный билет).

3. Представление заявления о возврате в связи с болезнью производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

4. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

5. К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его представления представителем посетителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

6. В случае невозможности представления посетителем в срок (не позднее **даты и времени** проведения зрелищного мероприятия) документов, указанных в п.4 Порядка, посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью представлены посетителем в срок не позднее даты и времени проведения зрелищного мероприятия.

7. В случае подачи посетителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме, посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, указанные в п.4 Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

8. Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются в день их получения.

9. Организация исполнительских искусств в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

10. О принятом решении организация исполнительских искусств сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения. Способ сообщения посетителю решения организации исполнительских искусств указывается посетителем в заявлении о возврате в связи с болезнью.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, посетитель вправе вернуть билет (электронный билет) **при соблюдении следующих условий:**

а) билет (электронный билет) **не являются недействительными** в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) **заявление** о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему **документы** представлены согласно данному Порядку и условиям возврата.

в) заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями Порядка;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) билет (электронный билет), приобретены до возникновения у посетителя болезни, препятствующей посещению им зрелищного мероприятия.