



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к ПРАВИЛам, регулирующим взаимоотношения Зрителя и муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Новосибирский городской драматический театр под руководством Сергея Афанасьева» (МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева»), утвержденным Приказом по театру №180-п от 05.11.2020г.

**Порядок и условия возврата посетителем
билетов (электронных билетов)
на проводимые Театром
зрелищные мероприятия на случай отказа посетителя
от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально
подтвержденными обстоятельствами, связанными
с болезнью посетителя:**

1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с его болезнью посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью.

2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется посетителем (его представителем) по месту приобретения билета (электронного билета), либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов **не позднее даты и времени проведения зрелищного мероприятия**, на которое посетителем приобретен билет (электронный билет).

3. Представление заявления о возврате в связи с болезнью производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

4. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

5. К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его представления представителем посетителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

6. В случае невозможности представления посетителем в срок (не позднее **даты и времени** проведения зрелищного мероприятия) документов, указанных в п.4 Порядка, посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью представлены посетителем в срок не позднее даты и времени проведения зрелищного мероприятия.

7. В случае подачи посетителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме, посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, указанные в п.4 Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

8. Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются в день их получения.

9. Организация исполнительских искусств в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

10. О принятом решении организация исполнительских искусств сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения. Способ сообщения посетителю решения организации исполнительских искусств указывается посетителем в заявлении о возврате в связи с болезнью.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, посетитель вправе вернуть билет (электронный билет) **при соблюдении следующих условий:**

а) билет (электронный билет) **не являются недействительными** в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) **заявление** о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему **документы** представлены согласно данному Порядку и условиям возврата.

в) заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями Порядка;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) билет (электронный билет), приобретены до возникновения у посетителя болезни, препятствующей посещению им зрелищного мероприятия.