

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 02.10.2023 № 276-п
директора МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева»
/Н.С.Сырых/

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления льгот при реализации входных билетов льготным категориям граждан

1. Общие положения

1.1. Положение «О порядке предоставления льгот при реализации входных билетов льготным категориям граждан» (далее Положение) является локальным нормативным актом МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева» (далее Театр), разработано в целях создания условий для организации досуга и обеспечения жителей города Новосибирска услугами Театра в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением мэрии города Новосибирска от 23.09.2016 № 4283 «О Порядке установления льгот при организации платных мероприятий муниципальными организациями культуры города Новосибирска».

1.2. Положение регламентирует предоставление льгот на посещение спектаклей, иных мероприятий Театра (далее – спектакль) отдельными категориями граждан.

1.3. Положение размещается в открытом доступе (в кассе Театра, на официальном сайте Театра ngdt.su).

1.4. Положение, изменения в действующее Положение утверждается директором Театра.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц, величину льгот и условия ее распространения по своему усмотрению на основании действующего законодательства Российской Федерации.

2.1. Льготы распространяются исключительно на определенные Театром репертуарные спектакли, не распространяется:

- на премьерные спектакли Театра;
- спектакли открытия и закрытия театрального сезона;
- гастрольные спектакли;
- на коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами, льготы на посещение которых могут устанавливаться организатором таких мероприятий;
- на спектакли, проводимые на базе Театра иными театральными и концертными учреждениями и организациями;
- на спектакли, посещение которых обусловлено отсутствием технической возможности транспортировки в зрительный зал людей с

инвалидностью, использующих для передвижения коляски, в связи с спецификой построения декораций.

2.2. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения (далее – Приложение 1).

2.3. Льготы, установленные настоящим Положением, предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3. Порядок предоставления льгот

3.1. При индивидуальном (самостоятельном) посещении Театра продажа льготного билета указанным в Приложении 1 категориям граждан осуществляется только в билетной кассе Театра по адресу: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Максима Горького, д. 52, при личном обращении лица, либо его представителя (действующего на основании закона или доверенности, оформленной в установленном порядке), при наличии билетов в свободной продаже по квоте при индивидуальном (самостоятельном) посещении Театра льготных билетов – 4 (четыре места) на один спектакль.

3.1.2. Приобретение льготных билетов через сторонние кассы и посредством интернет ресурсов не допускается.

3.1.3. Для использования права на льготу при индивидуальном (самостоятельном) посещении Театра в кассу Театра предъявляются необходимые документы, а именно: паспорт лица, желающего получить льготу, а также указанные в Приложении 1 документы (оригинал и копия), подтверждающие право на получение льгот. При отсутствии у гражданина оригиналов указанных документов их копии, за исключением заверенной нотариально, не принимаются, право на льготу не предоставляется.

3.1.4. В случае продажи билетов в рамках АКЦИИ, условия проведения АКЦИЙ определяется приказом директора Театра.

3.1.5. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору гражданина.

3.1.6. Продажа льготного билета не производится в случае несоответствия возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на спектакль.

3.1.7. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир билетной кассы Театра может предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.2. Любое юридическое лицо имеет право в письменной форме обратиться к директору Театра с заявлением о выделении льготных билетов для посещения организованной группой лиц не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты посещения.

Заявление составляется на фирменном бланке организации в свободной форме и должно содержать следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием наименования, номера и даты документа, подтверждающего право на льготу);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) фамилию, имя, отчество, паспортные данные руководителя предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию (телефон, адрес электронной почты).

3.2.1. Заявление регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, рассматривается директором Театра в 10-тидневный срок и передается по принадлежности для реализации или оформления отказа в удовлетворении заявления.

3.2.2. В разумные сроки, но не позднее, чем за 3 дня до даты спектакля, администратор Театра устно информирует организацию о результатах рассмотрения её заявления по телефону, указанному в заявлении.

3.2.3. Театр оставляет за собой право отказать в удовлетворении заявления организации. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пунктах 2.1. – 2.3 настоящего Положения, служить отсутствие или отмена спектакля в указанный день, отсутствие в продаже испрашиваемого количества билетов, несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на спектакль.

3.2.4. В день спектакля руководитель группы со стороны организации, обратившейся с заявлением о выделении льготных билетов для посещения организованной группой лиц совместно с администратором Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения Театра организованной группой зрителей.

3.2.5. В случае изменения информации, содержащейся в заявлении организации, обратившейся с заявлением о выделении льготных билетов для посещения организованной группой лиц, либо отказа от намерения посетить спектакль, руководитель организации или руководитель организованной группы обязан предупредить об этом администратора Театра лично либо по телефонам 8 (383) **309 23 97** в максимально короткие сроки, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения мероприятия (показа спектакля).

3.2.6. В случае группового посещения спектакля Театра гражданами, указанными в Приложении 1, сопровождающие их руководители групп имеют право на бесплатное посещение спектакля Театра, из расчета 1 руководитель на группу из 10-ти человек.

3.3. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест можно получить по телефону 8(383) **309 23 97** с 11-00 до 20-00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

3.4. Порядок приобретения льготных билетов иногородними лицами из числа граждан, указанных в Приложении 1, заранее согласовывается по телефону с администратором Театра 8 (383) **309 23 97**; либо кассиром 8 (383) **309 23 97** с 11-00 до 20-00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители данной категории могут уточнить по телефону кассы 8 (383) **309 23 97** с 11-00 до 20-00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

3.5. Кассир билетной кассы Театра действует в соответствии с Алгоритмом продажи льготных билетов. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации являющемся Приложением 2 к настоящему Положению и его неотъемлемой частью (далее - Приложение 2). Заведующая билетными кассами предоставляет отчетную информацию по реализации льготных билетов главному бухгалтеру Театра 1 раз в месяц, не позднее 3-го числа месяца, следующего за отчетным.

3.6. Проданные льготные билеты обмену и возврату не подлежат.

3.7. При посещении спектакля по льготному билету предъявление документов, удостоверяющих личность, документов, дающих право на льготу и указанных в Приложении 1 при пересечении линии контроля **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.

3.8. Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку персональных данных способами, соответствующими целям обработки - сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества (при наличии), наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.

Приложение № 1
к Положению «О порядке предоставления
льгот при реализации входных билетов
льготным категориям граждан»
утв. приказом от 02.10.2023 № 276-п


Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Размер предоставляемой льготы	Документы, подтверждающие право на льготу
1. Дети-сироты и лица, их сопровождающие (1 чел.)	90% - при наличии свободных мест, по заявке органов социальной защиты населения (не позднее 14 дней до даты Спектакля) при наличии документов, подтверждающих льготу	1. Официальное письмо органов социальной защиты населения. 2. Справки, подтверждающие льготу. 3. Указание в списке на посещение организованной группой лиц.
2. Студенты, обучающиеся в образовательных учреждениях культуры и искусства, расположенных на территории	10% в день Спектакля при наличии свободных мест	1. Паспорт. 2. Студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении.

города Новосибирска, Новосибирской области		3. При посещении организованной группой лиц - указание в списке на посещение организованной группой лиц.
3. Инвалиды I и II группы (лицо, их сопровождающее 1 чел.)	50 % - при наличии свободных мест, не ранее 3-х дней до даты Спектакля	1. Паспорт. А для детей до 14 лет – свидетельство о рождении. 2. Документ о наличии инвалидности.
4. Инвалиды - колясочники и лица, их сопровождающие (1 чел.)	Стоимость билета для посещения спектакля определяется равной расценке 11-го ряда зрительного зала театра установленной на данный репертуарный спектакль (не позднее 1 одного дня до даты Спектакля)	1. Паспорт. А для детей до 14 лет – свидетельство о рождении. 2. Документ о наличии инвалидности
5. Ветераны и участники ВОВ	90% - при наличии свободных мест	1. Паспорт 2. Удостоверение ветерана или участника ВОВ.
6. Участники специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получившие увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции (далее - участники специальной военной операции, получившие ранение)	100% при наличии свободных мест	1. Паспорт. 2. Реабилитационный сертификат.
7. Члены семей (жена, дети) участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получившие увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции	100% при наличии свободных мест	1. Паспорт. 2. Свидетельство о рождении. 3. Свидетельство о браке. 4. Документ, подтверждающий статус члена семьи участника специальной военной операции (выписка из приказа командира военной части, выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации, иные документы).

Приложение № 2
к Положению «О порядке предоставления
льгот при реализации входных билетов
льготным категориям граждан»
утв. приказом от 02.10.2023 № 276-п

ЖУРНАЛ
Регистрации посещения МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева»
льготными категориями физических лиц

№ п/п	Дата посещения	Наименование спектакля	Ф.И.О.	Категория физических лиц, имеющих право на покупку льготных билетов	Номер и название документа, подтверждающего право на покупку льготного билета	Дата продажи билета

Директор МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева»  /Н.С.Сырых/

